

کد سند: EM--PD-01 تاریخ تدوین: اسفند ماه ۱۳۹۹ تاریخ بازنگری: آبان ماه ۱۴۰۳ تاریخ ابلاغ: آذر ماه ۱۴۰۳	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل بیمارستان آموزشی و درمانی امام خمینی (ره) اردبیل	عنوان سند: فرآیند ترخیص دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار
---	---	---

با دستور پزشک

فرآیند ترخیص

با رضایت شخصی

پزشک دستور ترخیص و خلاصه پرونده را در پرونده بیمار ثبت می نماید.

بیمار یا ولی وی تمایل به ترخیص با رضایت شخصی دارند.

پرستار پس از چک دستورات پزشک و تکمیل گزارش ترخیص، آموزش های حین ترخیص را به بیمار ارائه مینماید.

منشی بخش یا پرستار مربوطه اوراق پرونده بیمار را تکمیل و نحوه ترخیص بیمار را در HIS اعمال می نماید.

کمک پرستار یا خدمات بخش پرونده را تحویل واحد اسناد پزشکی جهت انجام امورات رسیدگی قبل از ترخیص می نماید.

سرپرستار یا مسئول شیفت دلایل رضایت شخصی را بررسی و در صورت امکان مشکلات پیش آمده احتمالی بیمار را برطرف می نماید.

سرپرستار یا مسئول شیفت عوارض و عواقب عدم ادامه درمان و مراقبت های تعیین شده را به بیمار و همراه متذکر می شود.

آیا مستندات پرونده ای و مدارک بیمه ای کامل است؟

بله

خیر

کارشناس رسیدگی پرونده را تحویل واحد ترخیص می نماید.

کارشناس رسیدگی پرونده را جهت تکمیل نواقصات به بخش عودت می دهد و بعد از اصلاح موارد مجددا بررسی می نماید.

متصدی ترخیص صورت حساب پرونده را تهیه نموده و تحویل همراه بیمار می نماید.

آیا بیمار یا ولی وی همچنان اصرار به رضایت شخصی دارد؟

بله

خیر

پزشک، برگه خلاصه پرونده و دستورات دارویی را برای بیمار ثبت می کند.

درمان های پزشکی و مراقبتهای پرستاری تداوم می یابد.

ادامه فرآیند از قسمت الف

آیا بیمار بضاعت مالی پرداخت صورتحساب را دارد؟

بله

خیر

بیمار پس از پرداخت وجه در صندوق، قبض مربوطه را تحویل واحد ترخیص نموده و برگه خروج اخذ می نماید.

بیمار به مددکاری اجتماعی بیمارستان مراجعه می نماید تا در صورت دارا بودن شرایط تخفیفات لازم بهره مند گردد.

پرستار برگه خروج بیمار را از همراه تحویل میگیرد و IV line را خارج می نماید.

پرستار اوراق مربوط به خلاصه پرونده، آموزش های حین ترخیص و ... را تحویل بیمار یا همراه می نماید.

تهیه و تدوین: دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

تایید کننده: تیم مدیریت و رهبری - رئیس اداره درآمد و بیمه گری - مدیریت خدمات پرستاری

بیمار بخش را ترک می نماید.