

"به نام خداوند جان آفرین"

راهنمای استفاده از اپلیکیشن موبایل شرکت آتیه سازان حافظ



مدیریت آمار، فناوری اطلاعات و ارتباطات

فهرست مطالب

۳	۱. اپلیکیشن موبایل
۳	۲. ورود
۷	۱.۲. سوابق درمانی
۹	۱.۱.۲. کلیه اسناد هزینه
۱۲	۲.۱.۲. اسناد هزینه کسوردار
۱۴	۳.۱.۲. اسناد هزینه عودت شده
۱۵	۲.۲. جستجوی مراکز درمانی
۱۹	۳.۲. ارسال اسناد تصاویر هزینه
۲۵	۴.۲. تماس با پشتیبانی
۲۵	۳. خروج



۱. اپلیکیشن موبایل

شرکت آتیه سازان حافظ به منظور سهولت در خدمات رسانی به بیمه شده ها و پذیرش الکترونیکی اسناد، اپلیکیشن موبایل را در اختیار کاربران قرار داده است. در این سند نحوه ی استفاده از این اپلیکیشن و جزئیات آن آموزش داده می شود.

۲. ورود

در ابتدا برای ورود به اپلیکیشن ، نام کاربری و کلمه ی عبور خود را در سامانه وارد نموده و بر روی ورود کلیک نمایید.



The screenshot shows the login interface of the mobile application. At the top, there is a header with the company logo and name 'آتیه سازان حافظ'. Below the header, there are two input fields: 'نام کاربری' (Username) and 'کلمه عبور' (Password). A checkbox labeled 'مرا به خاطر بسپار' (Remember me) is located below the password field. There are two buttons: a blue 'ورود' (Login) button and a red 'ثبت نام' (Sign Up) button. At the bottom, there is a small text note: 'نام کاربری یا کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟ تماس با پشتیبانی' (Forgot your username or password? Contact support).



اگر دارای نام کاربری و کلمه عبور نمی باشید در ابتدا بر روی دکمه ثبت نام کلیک کنید. در صفحه باز شده کد ملی، یک نام کاربری، شماره موبایل و رمز عبور را وارد نموده و بر روی ثبت نام کلیک کنید. توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه عبور وارد نموده را به خاطر داشته باشید زیرا از این پس با این نام کاربری و کلمه عبور وارد می شوید.

←
ثبت نام

کد ملی

نام کاربری دلخواه

شماره تلفن همراه

رمز عبور

تکرار کلمه عبور



شایان ذکر است چنانچه بیمه شده شرکت آتیه سازان حافظ هستید اما شماره تلفن شما در سامانه شرکت ثبت نشده است، قبل از هر چیز می بایست ابتدا به آدرس **rasatpa.ir** مراجعه نموده و سپس با استفاده از گزینه "ایجاد حساب کاربری" ثبت نام نمایید. در این مرحله با اعلام کد ملی و تاریخ تولد می توان شماره تلفن و نیز نام کاربری و کلمه عبور دلخواه را انتخاب نمود.

سازمان

ثبت نام

نوع شخص حقیقی اتباع خارجه

اطلاعات شخص

کد ملی *

تاریخ تولد * yyyy/mm/dd

نام خانوادگی *

شماره شناسنامه *

جنسیت * مرد

تلفن همراه

کد امنیتی

نام *

تاریخ تولد * yyyy/mm/dd

نام پدر *

آدرس

اطلاعات تماس

وارد کردن موبایل اتراس است-چنانچه تمایل به دریافت ایمیل دارید ایمیل خود را وارد کنید

اطلاعات کاربری

نام کاربری *

کلمه عبور *

تکرار کلمه عبور *



سپس می توان پس از ورود به سامانه امکانات فراهم شده در اپلیکیشن شامل سوابق درمانی، جستجوی مراکز درمانی، ارسال تصاویر اسناد هزینه و تماس با پشتیبانی را مشاهده می نمایید. در ادامه به بررسی هر کدام می پردازیم.



۱/۲ سوابق درمانی

در این قسمت قراردادهای فعال و غیرفعال بیمه شده نمایش داده می شود. برای هر قرارداد با کلیک بر روی دکمه ی مشاهده بیمه شدگان

لیست بیمه شده اصلی و بیمه شده های تبعی آن را در صورت وجود نمایش داده می شود. **مشاهده بیمه شدگان**

←
انتخاب قرارداد

۱ نتیجه پیدا شد

شماره قرارداد: ۱۴۰۰/۱/۱۴/۹/۲۸۶

بیمه گر: بیمه آتیه سازان حافظ 

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ 

نوع قرارداد: مزاد درمان 

تاریخ شروع: ۱۴۰۰/۰۵/۰۱ 

تاریخ پایان: ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ 

مشاهده بیمه شدگان

کلیه قراردادها
قراردادهای فعال

برای هر بیمه شده می توانید لیست اسناد هزینه های آن را مشاهده نمایید. منظور از اسناد هزینه، فاکتور و مدارک هزینه هایی است که بیمه شده برای ارزیابی و سپس دریافت هزینه از بیمه گر، به شرکت های ارزیاب ارائه نموده است. به این منظور بر روی مشاهده اسناد هزینه کلیک نمایید.



←
انتخاب بیمه شده

۳ نتیجه پیدا شد

احمد احمدی

کدملی: ۲۱۸۱۳۲۴۹۲۱

نسبت با بیمه شده اصلی: بیمه شده اصلی

مشاهده اسناد هزینه

زهرا حسینی

کدملی: ۴۶۵۰۶۹۷۲۶۳

نسبت با بیمه شده اصلی: همسر

مشاهده اسناد هزینه

مریم احمدی

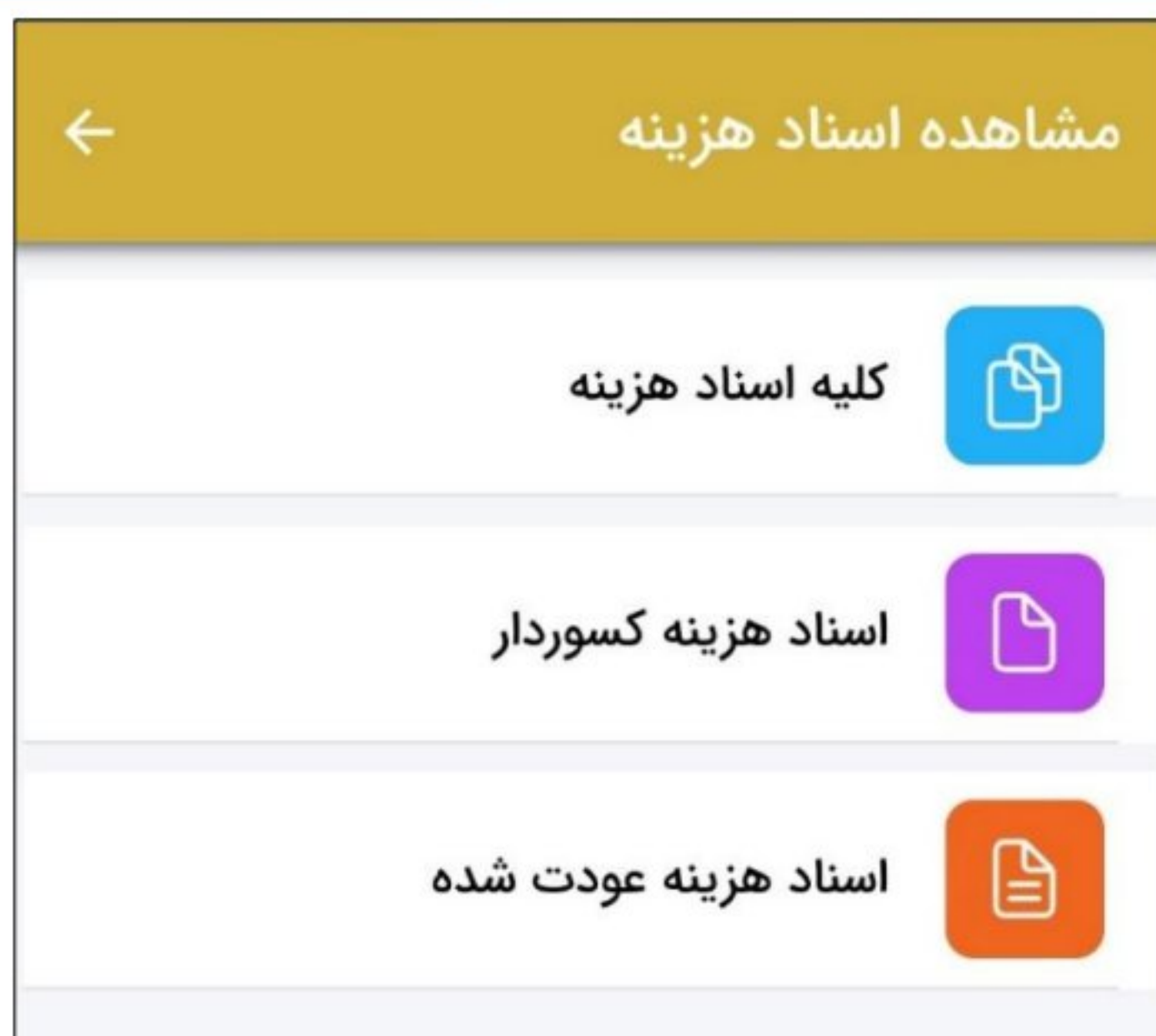
کدملی: ۰۲۰۴۹۰۱۵۷۱

نسبت با بیمه شده اصلی: دختر

مشاهده اسناد هزینه

پس از کلیک بر روی مشاهده اسناد هزینه، صفحه ی جدیدی باز می شود که در آن می توانید کلیه اسناد بیمه شده، اسناد هزینه کسوردار و اسناد هزینه عودت شده را مشاهده نمایید. در ادامه به بررسی هر کدام می پردازیم.





1.1.2 کلیه اسناد هزینه

با کلیک بر روی کلیه اسناد هزینه می توانید همه ی اسناد مربوط به هزینه های مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید. منظور از **هزینه های مستقیم**، هزینه هایی است که بیمه شده برای خدمتی که دریافت نموده، به مراکز درمانی پرداخت کرده است و فاکتور هزینه ی آن را برای دریافت مبلغ هزینه به شرکت های ارزیاب ارائه می دهد. **هزینه های غیرمستقیم**، هزینه هایی است که بیمه شده برای دریافت خدمت به مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه گر تکمیلی مراجعه نموده است و هزینه ای پرداخت ننموده است و یا بخشی از آن را پرداخت نموده است.



کلیه اسناد هزینه

۴۸ نتیجه پیدا شد

شماره سند: ۱۲۳۵۱۲۷۸۴۷

نام مرکز: نادری

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳

پوشش: خدمات اورژانس

خدمت: دارو و ملزومات دارویی

مبلغ درخواستی: ۱,۲۱۹,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: ۱,۰۹۷,۱۰۰ ریال

وضعیت: تایید حواله

مشاهده حواله ها

شماره سند: ۱۲۳۵۱۳۱۷۱۶

نام مرکز: لاوازیه

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳

پوشش: خدمات اورژانس

هزینه های غیر
مستقیم

هزینه های مستقیم

در قسمت هزینه های مستقیم، می توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت حواله آن را مشاهده نمایید. برای مشاهده ی حواله ی

مربوط به هر سند در هزینه های مستقیم، بر روی دکمه ی مشاهده حواله کلیک نمایید و وضعیت حواله را مشاهده کنید.





منظور از وضعیت پرداخت شده یعنی حواله مورد تایید قرار گرفته و بیمه شده باید منتظر پرداخت از سمت بانک باشد. برای مشاهده ی هزینه های غیرمستقیم وارد قسمت مربوط به آن شوید. در این قسمت می توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت ارزیابی آن را که می تواند پذیرش، در حال ارزیابی، تایید حواله و عودت باشد را مشاهده نمایید.



←
کلیه اسناد هزینه

۲ نتیجه پیدا شد

شماره سند: ۱۱۸۵۶۰۵۰۳۴

نام مرکز: رسالت

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۸/۱۵

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۰/۰۸/۱۵

پوشش: خدمات آزمایشگاهی

خدمت: آزمایشات تشخیصی پزشکی

مبلغ درخواستی: ۱,۹۷۴,۶۴۳ ریال

مبلغ تایید شده: ۱,۸۳۳,۹۴۳ ریال

وضعیت: تایید حواله

شماره سند: ۱۱۷۶۷۱۸۶۸۶

نام مرکز: رسالت

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۵/۳۱

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۰/۰۵/۳۱

پوشش: خدمات آزمایشگاهی

خدمت: آزمایشات تشخیصی پزشکی

هزینه های غیر
مستقیم

هزینه های مستقیم

2.1.2 اسناد هزینه کسوردار

در این قسمت اسنادی که دارای کسور می باشند را می توانید مشاهده نمایید. منظور از **اسناد هزینه کسوردار** هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند اما مقداری از آن مورد تایید قرار نگرفته و دارای کسور می باشد. برای مشاهده ی اسناد هزینه ای که دارای کسور می باشند و برای مشاهده علت کسور وارد قسمت اسناد هزینه کسوردار شوید.





پس از ورود به این قسمت لیست هزینه های کسوردار مستقیم و غیرمستقیم را مشاهده می نمایید. همچنین برای هر سند علت کسور و وضعیت آن قابل مشاهده است.



←
اسناد هزینه ی کسور دار

۴۲ نتیجه پیدا شد

شماره سند: ۱۲۳۵۰۴۰۶۰۱

نام مرکز: نادری 

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳ 

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳ 

پوشش: خدمات اورژانس 

خدمت: دارو و ملزومات دارویی 

مبلغ درخواستی: ۲,۹۹۰,۵۰۰ ریال 

مبلغ تایید شده: ۲,۶۹۱,۴۵۰ ریال 

علت کسر هزینه: اضافه قیمت 

مبلغ کسر شده: ۲۹۹,۰۵۰ ریال 

وضعیت: تایید حواله 

مشاهده حواله ها

شماره سند: ۱۲۳۵۰۴۸۴۸۴

نام مرکز: نادری 

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳ 

هزینه های غیر مستقیم

هزینه های مستقیم

3.1.2 اسناد هزینه عودت شده

در این قسمت می توانید لیست هزینه های عودت شده خود را مشاهده نمایید. منظور از **هزینه های عودت شده**، هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند و مورد تایید کارشناس ارزیاب قرار نگرفته اند. مانند دو قسمت قبل می توانید اسناد هزینه ی مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید و علت عودت هر کدام را بررسی کنید.





۲/۲ جستجوی مراکز درمانی

در این قسمت می توانید با وارد کردن اطلاعات خواسته شده مراکز درمانی طرف قرارداد خود را جستجو نمایید. در ابتدا قرارداد موردنظر را انتخاب نمایید.



انتخاب قرارداد

شماره قرارداد: ۱۴۰۰/۱/۱۴/۹/۲۸۶

بیمه گر: بیمه آتیه سازان حافظ

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ

نوع قرارداد: مزاد درمان

تاریخ شروع: ۱۴۰۰/۰۵/۰۱

تاریخ پایان: ۱۴۰۱/۱۲/۲۹

انتخاب قرارداد



پس از انتخاب قرارداد، در صفحه ی باز شده، استان، شهر و نوع مرکز درمانی موردنظر خود را وارد نمایید. سایر گزینه ها دلخواه هستند و برای جستجو، همان سه گزینه اول کافی می باشند. بر روی جستجو کلیک کنید.

←
جستجو مراکز درمانی

در بیش از **۱۶۳۹۹** مرکز درمانی جستجو کنید.

استان

▼

شهر

▼

نوع مرکز درمانی

▼

نام خدمت (اختیاری)

▼

نام مرکز درمانی (اختیاری)

جستجو

بیمه شده گرامی، لطفا پیش از مراجعه حضوری به مرکز درمانی مورد نظر با برقراری تماس تلفنی از شرایط پذیرش اطمینان حاصل نمایید.



پس از جستجو مراکز درمانی مطابق با شرایط انتخاب شده نمایش داده می شود. همانطور که مشاهده می نمایید، اطلاعات تماس و آدرس مربوط به هر کدام نمایش داده شده است.

←
لیست مراکز درمانی

۸ نتیجه پیدا شد

سپیدار

آدرس: فلکه سوم تهرانپارس ۱۹۶ شرقی بین سجده ای و مظفری پلاک ۵۹۹ 

تلفن: ۰۹۱۲۳۱۵۶۰۵۷ 

آزمایشگاه پاتوبیولوژی هستی

آدرس: پیروزی صد دستگانه نبش کوچه ایلخان پلاک ۱۲ طبقه سوم واحد ۵ 

تلفن: ۰۲۱۳۶۶۰۰۳۳۱ 

آزمایشگاه پاتوبیولوژی بهرام (ایرانیان سابق)

آدرس: استاد نجات الهی شمالی پ ۲۹۷ 

تلفن: - 

آزمایشگاه پاتوبیولوژی نصرت

آدرس: ستارخان-شادمان-تقاطع خوشرو-پلاک ۷۲ 

تلفن: ۰۲۱۶۶۰۳۵۷۰۰ 



۳/۲ ارسال اسناد تصاویر هزینه

در این قسمت بیمه شده می تواند اسناد هزینه های مستقیم خود را جهت ارزیابی ارسال نماید. به این منظور در ابتدا قرارداد موردنظر را انتخاب نمایید.

←
انتخاب قرارداد و طرح

شماره قرارداد: ۱۴۰۰/۱/۱۴/۹/۲۸۶

بیمه گر: بیمه آتیه سازان حافظ 

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ 

نوع قرارداد: مزاد درمان 

طرح: بیمه شدگانی که سال گذشته تحت پوشش بوده اند 

تاریخ شروع: ۱۴۰۰/۰۵/۰۱ 

تاریخ پایان: ۱۴۰۱/۰۴/۳۱ 

انتخاب قرارداد

شماره قرارداد: ۱۳۹۹/۱/۱۴/۹/۱۷۲

بیمه گر: بیمه آتیه سازان حافظ 

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ 

نوع قرارداد: مزاد درمان 

طرح: بیمه شدگانی که سال گذشته تحت پوشش نبوده اند 

تاریخ شروع: ۱۳۹۹/۰۳/۰۱ 

تاریخ پایان: ۱۴۰۰/۰۲/۳۱ 

انتخاب قرارداد



سپس در صفحه ی باز شده بیمه شده ای که می خواهید اسناد هزینه آن را بارگذاری نمایید، انتخاب کنید و بر روی دکمه ی

ثبت هزینه جدید

کلیک نمایید. در صفحه ی باز شده خدمت موردنظر را انتخاب نمایید.

← انتخاب بیمه شده

احمد احمدی (۰)

کدملی: ۲۱۸۱۳۲۴۹۲۱

نسبت با بیمه شده اصلی: بیمه شده اصلی

ثبت هزینه جدید

زهرا حسینی (۰)

کدملی: ۴۶۵۰۶۹۷۲۶۳

نسبت با بیمه شده اصلی: همسر

ثبت هزینه جدید

تایید نهایی



انتخاب خدمت
جستجو 
اندام مصنوعی
در منزل ICU خدمات
داروی شیمی درمانی
داروی MS
بستری کمتر از ۶ ساعت اورژانس
داروی درمان پارکینسون
داروی بیماری پسوریازیس
آب درمانی (صرفاً در مراجع درمانی)
کمسیون پزشکی



پس از انتخاب خدمت در صفحه ی باز شده تاریخ هزینه را وارد نمایید پس از مشخص نمودن تاریخ هزینه مانده سقف به صورت خود کار نمایش داده می شود سپس مبلغ پرداختی را مشخص نمایید. اگر هزینه ها دارای نسخه الکترونیک می باشند در قسمت استعلام نسخه الکترونیک در ابتدا بیمه پایه آن را مشخص نمایید.

←
اطلاعات اسناد هزینه

احمد احمدی (۲۱۸۱۳۲۴۹۲۱)

تاریخ هزینه روز / ماه / ۱۴۰۱

مانده سقف (ریال)

مبلغ پرداختی (ریال)

استعلام نسخه الکترونیک

نسخه به صورت الکترونیک است

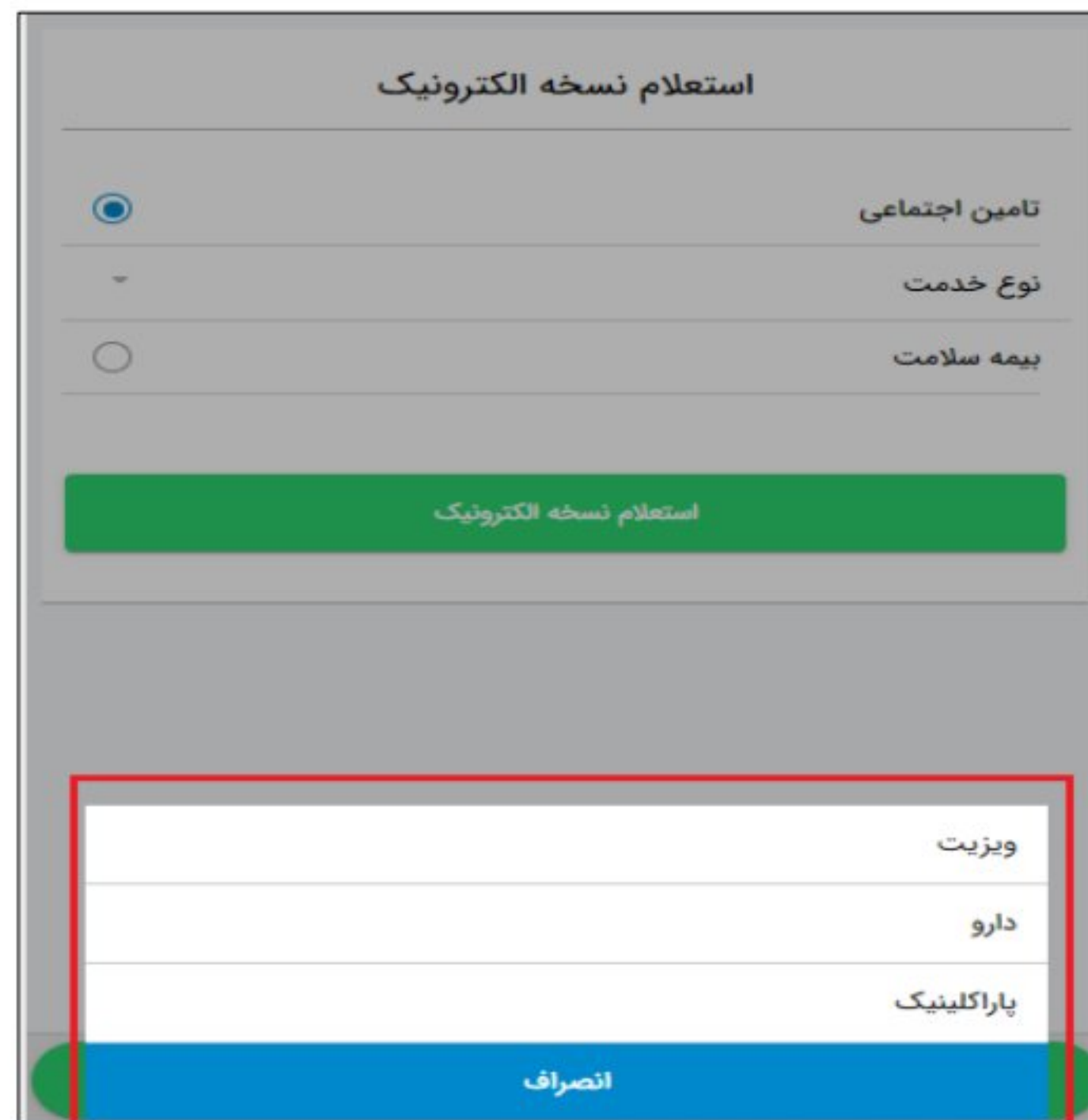
تامین اجتماعی

بیمه سلامت

استعلام نسخه الکترونیک

ادامه

توجه داشته باشید اگر بیمه پایه تامین اجتماعی باشد پس از انتخاب آن باید نوع خدمت را مشخص نمایید.



استعلام نسخه الکترونیک

تامین اجتماعی

نوع خدمت

بیمه سلامت

استعلام نسخه الکترونیک

ویزیت

دارو

پاراکلینیک

انصراف

اگر بیمه پایه، بیمه سلامت باشد باید **کد رهگیری** مربوط به نسخه را وارد نمایید.



استعلام نسخه الکترونیک

تامین اجتماعی

بیمه سلامت

کد رهگیری |

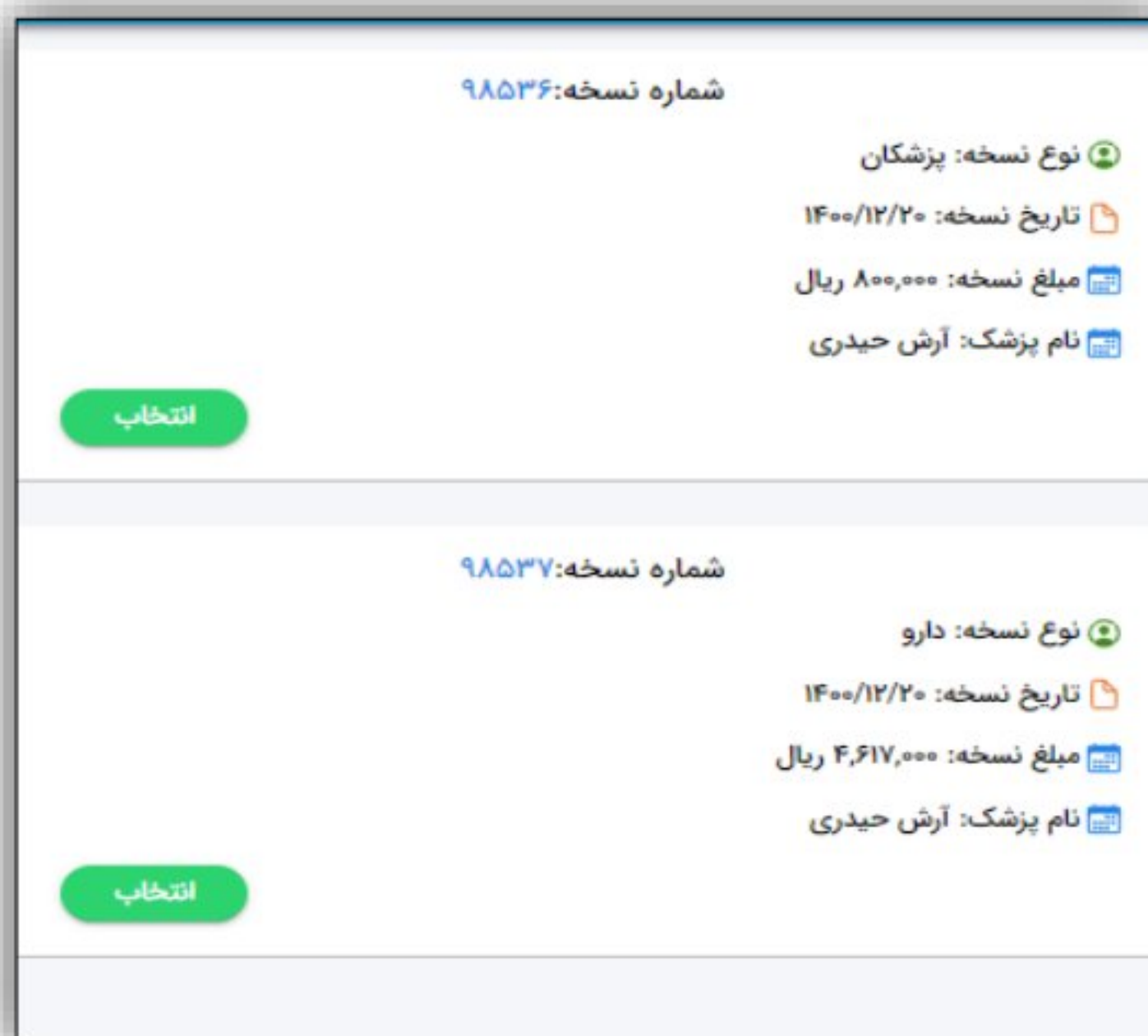
استعلام نسخه الکترونیک

استعلام نسخه الکترونیک

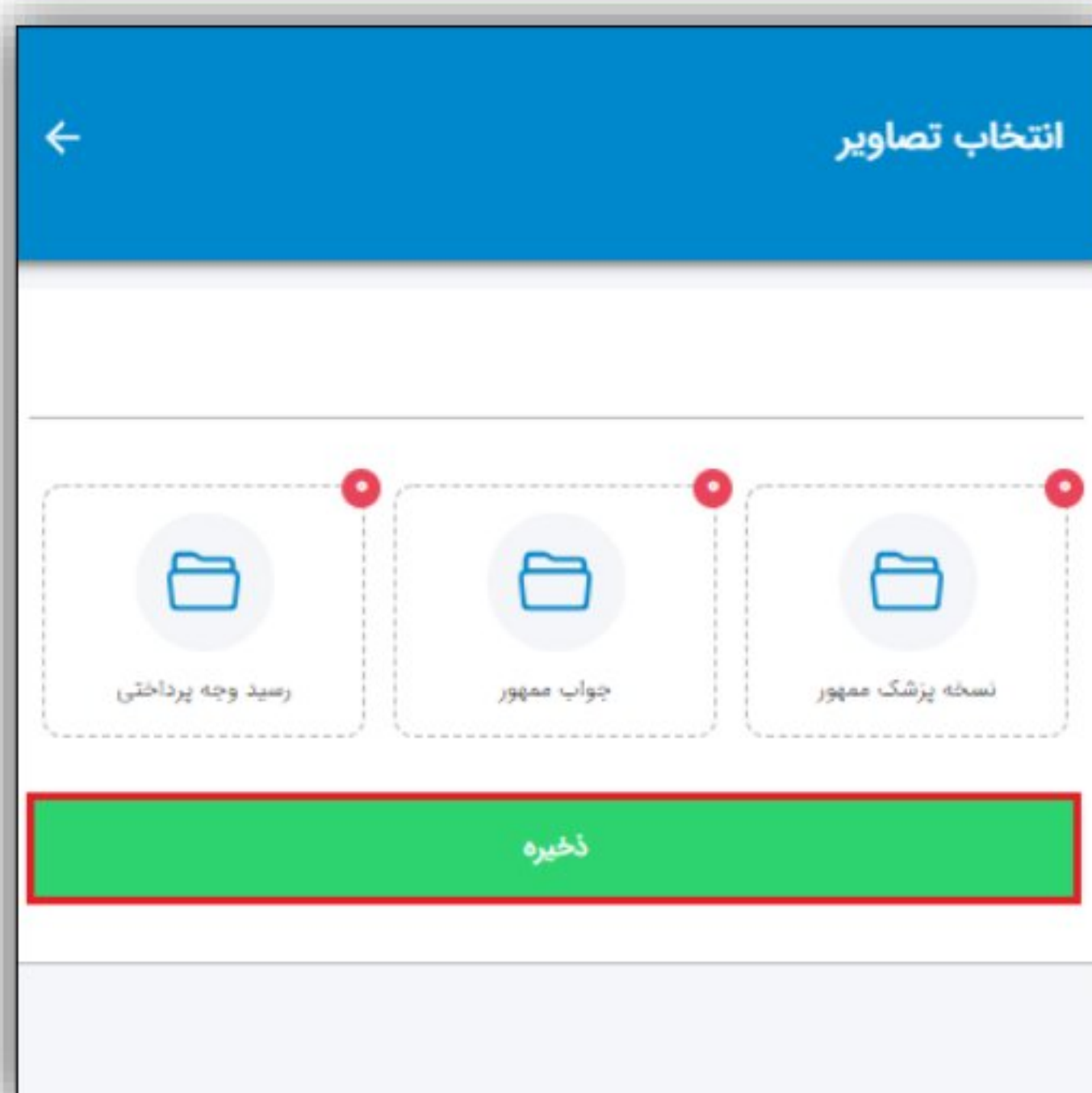
پس از مشخص نمودن اطلاعات نسخه الکترونیک بر روی دکمه ی استعلام نسخه الکترونیک

کلیک نمایید. پس از موفقیت آمیز بودن استعلام لیست نسخه های مربوطه نمایش داده می شود. نسخه موردنظر را انتخاب نمایید.






پس از انتخاب نسخه الکترونیک بر روی دکمه ی ادامه کلیک کنید در صفحه ی باز شده می توانید اسناد مربوط به هزینه ها را بارگذاری نمایید و در آخر بر روی ذخیره کلیک کنید. شایان ذکر است که می توان در مرحله بعدی تا پیش از کلیک بر روی تأیید نهایی دوباره برای خود یا اعضای خانواده مجدداً سند هزینه (به هر تعداد) انتخاب و ارسال نمود. تا این مرحله می توان سندهای هزینه را در صورت تمایل حذف نیز نمود. در پایان بر روی گزینه تأیید نهایی کلیک نمایید. بدین ترتیب با ارائه یک کد رهگیری مراحل ارسال سند هزینه پایان می یابد. از این پس می توان سرنوشت سند هزینه را در قسمت سوابق درمانی که پیشتر توضیح داده شد، پیگیری نمود.



۴/۲ تماس با پشتیبانی

برای تماس با پشتیبانی می توانید بر روی دکمه ی مربوطه کلیک نمایید به این ترتیب تماس به صورت خودکار برقرار می گردد.

۳. خروج

برای خروج از اپلیکیشن بر روی دکمه ی خروج  در بالای صفحه کلیک نمایید.

البته چنانچه از این گزینه استفاده ننمایید و فقط اپلیکیشن را ببندید، در دفعات استفاده بعدی نیازی به وارد کردن نام کاربری و رمز عبور نیست و به صورت پیش فرض وارد اپلیکیشن خواهید شد.

