

دستورالعمل (Instruction)

کد سند : INS-CC-43	عنوان دستورالعمل : نحوه برقراری ارتباط برای اطلاع رسانی نتایج معوقه پاراکلینیک		
شماره ویرایش : پنجم	تاریخ بازنگری : آبان ماه 1401	تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1401	تاریخ تدوین : 95/8/10

کام‌های دقیق انجام عملیات (حالت افعال به کار برده شده امری (دوم شخص جمع) باشد جملات ساده - کوتاه - مختصر) :

- 1- در هر بخش دفتر مخصوص ثبت و اعلام نتایج معوقه را تهیه و در اختیار منشی بخش قرار دهید.
- 2- به بخش‌های آزمایشگاه، دفتر پرستاری و رادیولوژی تاکید کنید تا در صورت حاضر شدن جواب آزمایش یا گرافی با نتایج بحرانی سریعاً به بخش مربوطه اطلاع دهند. در مورد سایر نتایج نیز با بخش‌ها همکاری لازم را داشته باشند و به پیگیری‌های منشی بخش پاسخگو باشند.
- 3- در حین ترخیص، به بیمار و همراه وی در مورد پیگیری نتایج تست‌های معوقه توضیحات لازم را ارائه دهید تا پیگیری کنند.
- 4- در آخرین گزارش پرستاری و دفتر خود تست‌های معوقه را به‌طور کامل یادداشت نمایید.
- 5- در آخرین گزارش پرستاری، آموزش و توصیه‌های داده شده در خصوص پیگیری تست‌های معوقه، به بیمار و همراه بیمار را ثبت کنید.
- 6- شماره تلفن ثابت و همراه از بیمار را در دفتر مخصوص با تست‌های مربوطه درج نمایید. از درستی و دقت شماره تلفن بیمار مطمئن شوید.
- 7- جواب آزمایشات را از آزمایشگاه و یا ثبت شده در HIS پیگیری کنید.
- 8- نتیجه تست‌های مربوطه را از طریق تلفن، جهت مراجعه بیمار یا همراه وی برای دریافت پرینت آزمایش مربوطه، حداقل سه بار در سه روز متوالی اطلاع رسانی کنید مگر اینکه در تماس‌های اولیه موفق به برقراری تماس شوید. در صورت مراجعه اصل نتیجه ضمیمه پرونده و کپی آن تحویل بیمار/همراه شود و در صورت عدم مراجعه به مددکاری اطلاع داده شود.
- 9- از اطلاع رسانی نتایج تست‌های معوقه در بیماران با اختلال ذهنی و روانپزشکی/ فراری/ ترخیص با میل شخصی اطمینان حاصل کنید و در صورت عدم دسترسی به آن‌ها، ضمن اطلاع جواب به پزشک معالج به کارشناس ایمنی بیمار و مددکار اجتماعی اطلاع دهید.
- 10- اگر نتیجه پاراکلینیک بحرانی باشد سریعاً با هماهنگی پزشک معالج به اطلاع بیمار/همراه برسانید و از درک موضوع توسط خانواده و اقدام عاجل توسط آن‌ها اطمینان حاصل کنید.
- 11- به بیمار و همراه بیمار توصیه نمایید جواب نتایج پاراکلینیک را به پزشک معالج، نشان دهند.
- 12- به بیمار اطمینان دهید که نتایج آزمایشات کاملاً محرمانه است.
- 13- کارشناس ایمنی بیمار را مکلف کنید تا نحوه اجرای این دستورالعمل را پایش و اثربخشی آن را ارزیابی نماید.
- 14- از نتایج معوقه نرمال فقط انواع تپ، بیوپسی، BK، آزمایشات مرجع، انواع پی سی آر، انواع کشت‌ها را به بیمار/همراه اطلاع دهید.
- 15- واحد پاتولوژی را موظف کنید تا نتایج معوقه را حتماً به بیمار/همراه انعکاس دهد.

منابع: تجربیات بیمارستانی، کتاب راهنمای دوستدار ایمنی بیمار

امکانات مرتبط: گزارش پرستاری، دفتر ثبت پیگیری نتایج معوقه- سیستم HIS

کارکنان مرتبط: پرستاران کلیه بخشها، کارکنان آزمایشگاه، منشی بخش

نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان :			نام و نام خانوادگی و سمت تأیید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
محمدحسین آقاجانی مسئول آزمایشگاه	رامین رونقی مدیر خدمات پرستاری	مهناز داوری کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	رامین رونقی مدیر خدمات پرستاری	دکتر امیراحمد عرب زاده رئیس مرکز
سعیده جامه سرپرستار	دکتر علیرضا خلیلی متخصص پاتولوژی	لعیا محمدزاده سرپرستار		