

دستورالعمل (Instruction)

کد سند : INS-LAB-20	عنوان دستورالعمل : گزارش آبی نتایج بحرانی بخش ها - رد لاین		
شماره ویرایش : پنجم	تاریخ بازنگری : آبان ماه 1401	تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1401	تاریخ تدوین : 95/8/10

هدف: اعلام گزارشاتی که ممکن است عدم اعلام آن به بیمار و یا پزشک موجب مشکلات عدیده ای برای بیمار و یا اطرافیان وی گردد.

دامنه کاربرد: این روش اجرایی در تمامی بخش های فنی آزمایشگاه که نتایج آزمایشات را به دست می آورند کاربرد دارد.

تعاریف:

محدوده بحرانی: *Critical Value* به نتیجه ای اطلاق میشود که گزارش فوری آن ممکن است تاثیر بسزایی در تفسیر و یا ماهیت تشخیص و یا پیشگیری از بیماری داشته باشد.

گامهای دقیق انجام عملیات (حالت افعال به کار برده شده امری (دوم شخص جمع) باشد جملات ساده - کوتاه - مختصر) :

1. کادر فنی آزمایشگاه مسئولیت گزارش به موقع نتایج بحرانی به بخش های بستری را بر عهده دارند. تمامی کارکنان بخشهای فنی میبایست این محدوده ها را بدانند.
2. شماره تماس رد لاین بخشهای بستری ، اورژانس و اتاق های عمل در اختیار کارگاه های آزمایشگاه قرار داده شده و نصب می باشد رد لاین های بخش یک طرفه می باشد و فقط امکان تماس از طرف آزمایشگاه مقدور است.
3. کادر فنی آزمایشگاه در صورت مواجه به نتایج بحرانی مصوب سریعاً با رد لاین بخش تماس حاصل می نماید.
4. بر اساس روش Read Back .Write Down .Repeat Back Close the Loop ارتباط با پرستار یا مسئول بخش / شیفت برقرار می گردد چرخه مطمئن انتقال کامل و صحیح اطلاعات در چهار مرحله بازخوانی شنیده یادداشت شنیده ، بازخوانی یادداشت، اطمینان از انتقال کامل و صحیح اطلاعات می باشد.
5. در ابتدا فرد گزارش دهنده خود را معرفی مینماید و نام و مشخصات مخاطب در بخش را سؤال می کند و در دفتر ثبت مینماید .
6. نتیجه بحرانی بدست آمده به اطلاع کادر پرستاری بخش رسانده می شود و این مورد نیز در دفتر مربوطه ثبت می گردد .
7. بعد از اطلاع به بخش، موضوع به مسئول فنی یا سوپروایزر آزمایشگاه اطلاع داده می شود .
8. مسئول فنی و یا سوپروایزر با تکرار آزمایش بر روی همان نمونه به صورت دوتایی و یا در کنار یک کنترل مناسبت از نتیجه به دست آمده قبلی اطمینان حاصل نموده و مورد را پس از مقایسه با نتایج قبلی و همبستگی بالینی و تاریخچه بیمار تائید یا رد می کند .

منابع :

الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت ، قسمت مستند سازی ، دستورالعمل گزارش دهی
دستورالعمل گزارش بیماریهای واحد مبارزه با بیماریهای مرکز بهداشت

J.Walach. Interpretation of Diagnostic Tests. 18th ed. Lippincott 2006 .pages 25-29

امکانات مرتبط :

فرم مربوط به ثبت گزارش موارد بحرانی – تلفن رد لاین

کارکنان مرتبط : کارکنان آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان :			نام و نام خانوادگی و سمت تأیید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
دکتر بهزاد جعفرزاده مسئول فنی آزمایشگاه	محمد حسین آقاجانی مسئول آزمایشگاه	مهسا اقدمی مسئول بانک خون	دکتر بهزاد جعفرزاده مسئول فنی آزمایشگاه	دکتر امیراحمد عرب زاده رئیس مرکز آموزشی و درمانی امام خمینی (ره) اردبیل
فریبا بختیاری مسئول بخش	رامین رونقی مترون	شهین شیفته سوپروایر بالینی		