

دستورالعمل (Instruction)

عنوان دستورالعمل : محدوده و ضوابط محتوی و زمان فعالیت پیچ	کد سند : INS-PR-3
تاریخ تدوین : 95/8/10	تاریخ بازنگری : آبان ماه 1401
تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1401	شماره ویرایش : پنجم

گامهای دقیق انجام عملیات (حالت افعال به کار برده شده امری (دوم شخص جمع) باشد جملات ساده - کوتاه - مختصر) :

- 1- برای تماس با مرکز تلفن جهت انجام پیچ شماره‌های داخلی صفر، 2000 و 2001 و 99 تعیین شده است.
- 2- پیچ کردن اساتید و اعضای هیات علمی، مسئولین و مدیران ارشد بیمارستان مجاز نمی باشد.
- 3- پیچ کردن کد احیای قلبی و ریوی (کد 99)، کد 247 (سکته حاد قلبی)، کدهای بحران (33) و کد آتش نشانی (55) در تمام ساعات شبانه روز بلامانع است.
- 4- از ساعت 22 تا ساعت 6Am بایستی صدای پیچ در حداقل ممکن قرار گیرد تا امنیت و آسایش روانی بیماران و مراجعین و کارکنان تامین گردد.
- 5- اجرای پیچ‌های غیراورژانسی و روتین از ساعت 22 تا 6 Am مجاز نمی باشد مگر با نظر سوپروایزرین کشیک .
- 6- مسئولین بخشها/ واحدها و مسئولین شیفتها بایستی به روند انجام پیچ نظارت داشته و از پیچ کردن بی مورد ممانعت به عمل آورند.
- 7- وظیفه اطلاع رسانی به مرکز تلفن با رعایت موارد فوق الذکر به عهده مسئول بخش/ واحد یا مسئول شیفت می باشد و انجام پیچ توسط سایر همکاران مجاز نیست.
- 8- در مورد پیچ کد آتش نشانی اطلاع رسانی توسط اولین فرد مشاهده کننده بلامانع می باشد.
- 9- در مورد پیچ بحران صرفاً با نظر فرمانده حادثه (ریاست مرکز) در چارت HICS مقدور بوده و به جز ریاست مرکز و جانشینان تعیین شده در چارت سایر افراد مجاز به پیچ بحران یا اتمام آن نمی باشند.
- 10- متصدیان پیچ بایستی به استفاده از عبارات و جملات کوتاه و واضح و قابل فهم در اجرای پیچ دقت نمایند.
- 11- پیچ فراگیران مختلف گروه‌های پزشکی برای انجام کار بخش بعد از تماس تلفنی با پاپیون انجام گیرد مگر در شرایط اورژانسی.
- 12- پیچ فراگیران هر یک از اساتید طبق درخواست آنها بلامانع است.
- 13- اجرای پیچ با نظر سوپروایزرین کشیک و مسئولین ارشد بیمارستان در هر ساعتی بلامانع می باشد.

منابع : تجربیات بیمارستانی

امکانات مرتبط : سیستم پیچ بیمارستان -تلفنخانه

کارکنان مرتبط : متصدی پیچ

نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تأیید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان :
دکتر امیر احمد عرب زاده رئیس مرکز	دکتر راشد افروز مدیر مرکز	غلامرضا لطفی رئیس منابع انسانی
		جواد عالیقدری مسئول خدمات
		رقیه کریمی مسئول CCU
		رامین رونقی مترون
		شهین شیفته سوپروایزر بالینی
		جعفر حسینی مسئول بخش جراحی
		دکتر راشد افروز مدیر مرکز
		داریوش عبادی دبیر کمیته مدیریت خطر، حوادث و بلایا
		فرزاد آریانی مسئول روابط عمومی