

کد سند : INS-PR-4	عنوان دستورالعمل : اطلاع رسانی ساعات ملاقات بخشهای عادی، ویژه و سوختگی		
شماره ویرایش : پنجم	تاریخ بازنگری : آبان ماه 1401	تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1401	تاریخ تدوین : 95/8/10

روزهای دوشنبه - چهارشنبه - جمعه

نام بخش	ساعات ملاقات
بخش ۵	14:30 الی 16
داخلی زنان	14:30 الی 16
داخلی مردان	14:30 الی 16
داخلی جنرال	14:30 الی 16
عفونی	14:30 الی 16
قلب	14:30 الی 16
کاردیوتوراکس	14:30 الی 16
جراحی	14:30 الی 16
هماتولوژی	14:30 الی 16
اورژانس بستری	14:30 الی 16
بخش تنفسی	14:30 الی 16

مقررات ملاقات در بخشهای عادی :

- 1- حضور اطفال و کودکان زیر 12 سال به دلیل ضرورت رعایت سلامتی در زمان ملاقات ممنوع می باشد.
- 2- ملاقات بیماران بخشهای عادی در ساعات غیر ملاقات صرفاً " بعد از هماهنگی واحد انتظامات با بخش مربوطه مقدور خواهد بود. در صورت عدم صلاحدید مسئولین پرستاری لطفاً " از اصرار حضور در بخش که احتمالاً " موجب بی نظمی و تداخل در ارائه خدمات مطلوب خواهد شد خودداری گردد.
- 3- به دلیل وضعیت خاص بیماران در بخشهای ویژه از جمله آی سی یو جنرال ، سی سی یو، پیوند کلیه ، سوختگی و ... ملاقات حضوری این بیماران در اکثر مواقع مجاز نمی باشد و لازم است ملاقات کنندگان محترم از طریق سالن های مشاهده بیماران یا پشت پنجره ها و یا درب های شیشه ای صورت گیرد.
- 4- ملاقات حضوری بیماران بخشهای ویژه (آی سی یو جنرال - سی سی یو) با نظر مسئول شیفت / بخش بر اساس شرایط موجود بوده و حداکثر 2 نفر از اعضای خانواده درجه یک مجاز می باشد.
- 5- ملاقات بیماران در حال احتضار با حضور پرسنل انتظامات و کادر بالینی بخشها انجام می گیرد مگر اینکه شرایط بالینی ، ایمنی و کنترل عفونت مانع انجام ملاقات بیمار گردد.
- 6- از آوردن گل های طبیعی و موادی که باعث ایجاد آلرژی در بیماران می گردد ، خودداری گردد.
- 7- در بازه زمانی تعیین شده برای ملاقات در بیمارستان حضور داشته باشید و از حضور در غیر ساعات تعیین شده که باعث شلوغی و سلب آسایش بیماران و محدودیت تردد می شود ، خودداری گردد.
- 8- استعمال دخانیات در سالن ها و محوطه های سرپوشیده و اجتماعات توسط ملاقات کنندگان ممنوع می باشد.
- 9- به محض خارج شدن از محیط بخشها و اطراف بیمار حتماً " دستهای خود را با آب و صابون به طور کامل و حداقل به مدت 1 دقیقه شستشو نمایید. حداقل امکان قبل از شستن دست از تماس با مواد خوراکی، چشم ، دهان و ... خودداری نمایید.

شرایط پاسخگویی به همراهان بیماران بخش های ویژه (CCU , ICU) و سوختگی

* روزانه 3 نوبت در ساعات تعیین شده ذیل امکان پاسخگویی به سوالات ، صرفاً " یک نفر از بستگان درجه یک فراهم می باشد:

نام بخش	بازه زمانی پاسخگویی به سوالات در شیفت صبح	بازه زمانی پاسخگویی به سوالات در شیفت عصر	بازه زمانی پاسخگویی به سوالات در شیفت شب
CCU	11 الی 11:30	15 الی 15:30	20:30 الی 21
سوختگی	-----	15 الی 15:30	20:30 الی 21
سایر بخشهای ویژه (ICU)	9 الی 9:30	15 الی 15:30	20:30 الی 21

* پاسخگویی به سوالات در شیفت صبح بخش سوختگی و ICU سوختگی ، به دلیل پانسمان و رعایت شرایط استریل مقدور نیست.

* در زمانهایی که بیماری در CCU و ICU در شرایط بحرانی قرار گرفته و یا پروسیجرهای خاصی در حال اجرا می باشد با نظر مسئول بخش /مسئول شیفت ساعت پاسخگویی به بعد از رفع شرایط بحرانی با هماهنگی انتظامات موکول خواهد شد.

* حضور همراه در بخش های فوق صرفاً " با نظر پزشک معالج و پس از ثبت در پرونده بیمار امکانپذیر می باشد که لازم است هماهنگی بین بخش وانتظامات صورت گیرد.

* ارایه کارت شناسایی هویتی برای تردد در بخش های ویژه و سوختگی ضروری می باشد.

* در بدو پذیرش بیمار به بخش ویژه، باهماهنگی مسئول بخش یکی از بستگان نزدیک بعنوان رابط پیگیری وضعیت بیمار بین خانواده و بیمارستان تعیین می گردد و اطلاعات و راهنمایی های لازم از طریق ایشان صورت می گیرد.

* رعایت شرایط بهداشتی استاندارد از جمله شستشوی دست ، استفاده از روکفشی و... حتی برای تردد های کوتاه مدت ضروری می باشد.

* هدف از برنامه فوق صرفاً پاسخگویی و اطلاع از وضعیت بیمار بوده و به هیچ وجه به منزله ملاقات عمومی تلقی نمی گردد .



دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی استان اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل
مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره) اردبیل

نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تأیید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان :		
دکتر امیر احمد عرب زاده رئیس مرکز	رامین رونقی مدیر خدمات پرستاری	رامین رونقی مدیر خدمات پرستاری	سعیده جامه سرپرستار	رقیه کریمی سرپرستار
		لعیا محمد زاده سرپرستار	هاجر آرش سرپرستار	اعظم مظفری سرپرستار
		مریم رضایی مقدم سرپرستار	فرناز نظافت سرپرستار	برات امین پور مسئول انتظامات