



خط مشی و روش (Policy / Procedure)

عنوان خط مشی و روش : تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی بیمارستان در شرایط بحران	کد سند :
تاریخ تدوین : 95/8/10	POL-RM-1
تاریخ ابلاغ : آذر ماه 1401	شماره ویرایش : پنجم
تاریخ بازنگری : آبان ماه 1401	

ذینفعان (فرد- گروه-پست های سازمانی که در پیامد نهایی حاصل از اجرای خط مشی در ارتباط هستند): کلیه کارکنان

دامنه (بخش/واحد هایی که در اجرای خط مشی دخیل میباشند) : کلیه واحدها و بخش ها

تعاریف (در صورت نیاز) :

1- ارزیابی ایمنی بیمارستان (FHSI(Hospital safty index)

2- مرکز عملیات اضطراری (EOC):(Emergency operations cente)

بیانیه سیاست / خط مشی (چرا - هدف - سیاست) با توجه به لزوم ارائه خدمات بالینی در شرایط اضطراری این خط مشی با هدف :

نظر به اهمیت ارائه خدمات درمانی حیاتی در بیمارستان در شرایط بحران این خط مشی با هدف افزایش ظرفیت و آمادگی بیمارستان جهت مقابله با حوادث و بلایای خارجی، کاهش آسیب به بیماران، مراجعین، کارکنان جهت مقابله با حوادث و بلایای خارج، افزایش ظرفیت و آمادگی بیمارستان جهت مقابله با حوادث و بلایای داخلی، کاهش آسیب به بیماران، مراجعین، کارکنان جهت مقابله با حوادث و بلایای داخلی تدوین شده است و بیمارستان سیاست ارزیابی و الویت بندی خطر حوادث و بلایا و برنامه ریزی اقدامات پیشگیرانه را در این خصوص اتخاذ نموده است

شیوه انجام کار : (بصورت گام به گام همراه با مسئول ، زمان و مکان اجرا) :

1. سیستم فرماندهی حوادث بیمارستانی در جلسه تیم مدیریت بحران؛ اولویت بندی همه خدمات بیمارستان را بسته به نوع بحران؛ مطابق بامصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا لیست مینماید.
2. لیست خدمات اساسی بیمارستان، یعنی آنهایی که باید در همه زمان در هر شرایطی نیز در دسترس باشند طبق مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا توسط مدیر خطر بیمارستان تهیه و تدوین شده است.
3. فرمانده حادثه در جلسه تیم مدیریت بحران؛ منابع مورد نیاز جهت اطمینان از تداوم خدمات ضروری بیمارستان و تامین آن ها بخصوص برای گروه های دارای شرایط بحرانی و سایر گروه های آسیب پذیر مانند کودکان، افراد سالمند، کم توان، بیهوش و معلولین بایستی به دقت برنامه ریزی شود.
4. مدیریت مرکز ؛ یک طرح سیستماتیک و قابل گسترش برای حفظ تداوم مراقبت های ضروری (به عنوان مثال، دسترسی به تهویه مکانیکی و داروهای حیاتی) تعیین نموده است.
5. بیمارستانها بایستی بتوانند در زمان حوادث و بلایا، بلافاصله عملکرد قسمتهای حیاتی خود را مانند اورژانس، اتاق عمل، بخشهای ویژه، آزمایشگاه و رادیولوژی را حفظ نموده و حتی در صورت تخریب، پیش بینی مکانهای جایگزین احتمالی برای بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان صورت پذیرد.
6. بیمارستان باید منابع، تجهیزات، امکانات و همچنین مکان جایگزین برای این بخشها/واحدها را پیش بینی و برنامه ریزی نماید. بطور مثال در صورت تخریب اتاق عمل از اتاق عمل اورژانس استفاده می شود و حتی در صورت تخریب اورژانس از فضای پارکینگ استفاده شود.
7. از در دسترس بودن تجهیزات پزشکی موجود/ جایگزین ضروری در اتاق عمل، اورژانس، بخشهای ویژه، CSSD ، آزمایشگاه و رادیولوژی اطمینان حاصل شود.



8. طبق تفاهم نامه های امضاء شده با سایر بیمارستانهای دانشگاه؛ مراکز هلال احمر و هماهنگی با مرکز EOC دانشگاه؛ ارائه مداوم خدمات ضروری پزشکی صورت میگیرد.
9. در دسترس بودن اقلام ضروری برای زندگی ، از جمله آب، برق و اکسیژن حداقل به مدت 72 ساعت در زمان حوادث و بلایا طبق مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا. (مسئول پیگیری و رسیدگی به آن مدیریت خطر حوادث و بلایا می باشد).
10. بررسی تأثیر وقایع احتمالی حوادث بر روی تجهیزات بیمارستانی و منابع آب و غذا و... در بررسی های تیم ارزیابی بیمارستان (تکمیل فرم FHSI بیمارستان) در کمیته خطر حوادث و بلایا انجام شده و پیش بینی های لازم صورت گرفته است.
11. مکانیسمهای احتمالی برای جمع آوری و دفع اجساد و دیگر ضایعات خطرناک بیمارستانی؛ توسط کارشناس بهداشت محیط و مدیریت مرکز پیش بینی شده است.

منابع و امکانات مورد نیاز: مجموعه ابزارهای ارزیابی مخاطرات و شاخصهای توانمندی تخصصی حوزه سلامت در حوادث و بلایا تالیف : دکتر حمید رضا

خانه 1393

امکانات مرتبط: فرم FHSI بیمارستان؛ مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا

نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده/تهیه کنندگان :			نام و نام خانوادگی و سمت تأیید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
راشد افروز:	رامین رونقی:	تقی معترض:	راشد افروز : معاون توسعه مدیریت و منابع	دکتر امیراحمد عرب زاده: رئیس مرکز
مدیر خدمات پرستاری	مدیر خدمات پشتیبانی	مدیر خدمات پرستاری		
بهزاد برزگری:	حسین احمدزاده:	فرهاد محمدنژاد:		
مسئول تجهیزات پزشکی	مسئول داروخانه	مسئول بخش اورژانس		
بیژن محمدی:	ندا محمدی:	داور ابراهیم وند:		
مسئول تدارکات	مسئول بهداشت محیط	مسئول تاسیسات		
داریوش عبادی:				
دبیر کمیته مدیریت خطر				